

その他、総合的な感想や、新年度に向けて、子ども達にとってより良い保育園となるために、建設的なご意見をお聞かせください。〈保育園より〉お忙しい中、アンケートにご協力頂きましてありがとうございます。保護者の皆さまから頂いた貴重なご意見を日々の保育に活かせるよう努力します。温かいお言葉や励ましのお言葉をありがとうございます。これからも皆様のお気持ちを大切に子どもたちと向かい合いたいと思います。すぐに対応が難しいこともありますが、要望や疑問点などにお答えします。

登降園時、子どもから目を離して立ち話をしている保護者の方を見かける。車の前に飛び出してきたことあるので注意喚起して欲しい。〈保育園より〉度々園便り等で注意を呼びかけていますが、危ない場面、ヒヤッとする場面はなかなかなくなりません。大事に至らないよう、今後も注意喚起をしていきます。

ぶどう組からお世話になってますが、いつも話や相談事を聞いてくださるので安心してます。年長になりますが、これからも元気に伸び伸びと過ごして欲しいと思います。

娘の園での様子など、担任以外の先生が保育していただいた日も、詳しく教えていただき感謝しています。朝、元気がなくても迎えの際には嘘の様に笑顔な事が多く、先生のご対応やお友達との関わりの中で楽しく過ごせているんだな、と安心してお任せしています。

いつもありがとうございます。色々悲しい事件があったり、他の保育園のお話も聞きますが、夫婦共にこちらの保育園にして良かったといつも話しております。卒園まで、また下の子も入園しましたらよろしくお願い致します(*´?`*)

気になったことを逐一報告してくれるので、こちらは何でも相談しやすいです。

保育参加で、有料でも良いので一緒に給食を食べてみたい。子供が保育園の給食が美味しいと言うので家でも再現してみたくレシピとか人気のメニューが合ったら知りたい!保育園の遠足を親子遠足希望です。写真の値段高く感じる。〈保育園より〉給食試食について：給食に関するアンケートの中でも試食のご希望が何件か上がっていました。保育参加とは一緒にならないかもしれませんが、栄養士とも相談し、「試食会」が出来るよう検討していきます。人気メニューのレシピも園便り等でお知らせできたらと思います。親子遠足について：以前にもご希望が上がったことがありましたが、保護者の皆様がお仕事を休まなくてはならないことと、費用面がかなり多くなってしまふことを考え合わせ、なかなか実現に至っておりません。今後のアンケートに項目を追加し、希望者が多い場合は実現に向けて検討していきたいです。写真の値段について：保育園で販売している写真は、職員が撮った写真とひがさ写真さんが撮影したものの2種類が販売されますが、値段の設定は業者さんによるもので、園には手数料などは一切入っておりません。保護者から指摘があったことはしっかりお伝えいたします。

保育園に行くのを毎日楽しみにしている子供を見ていると親としては、とても安心しますし、この保育園に入園出来て良かったなと思います。

あおぞら保育園の職員、先生方、大変お世話になりました。また来年をよろしくおねがいします。

保育園が大好きな我が子、先生やお友達と過ごすのが毎日楽しくて仕方ない様子です。子どものことで先生に相談すると、いつも親身になって聞いて下さるので、先生方をとても頼りにしております。おかげさまで安心して子どもたちを預けることができます。いつも本当にありがとうございます。家族みんな、あおぞら保育園が大好きです。今後とも、よろしくお願い致します。

いつもありがとうございます

担任の先生も、そうでない先生も、どなたにもよく見ていただいていると感じています。今年もコロナで大変な中、1年間ありがとうございました。今年の発表会の観覧席は、子供達による園でのクジ引きで決めていましたが、とても良い方法だと思いました。アフターコロナ後もクラス別の実施（zoomで配信）で、どの席になってもそれなりに見えるようにしていただける方が良いように感じます。〈保育園より〉発表会の席決め、初めて園児によるくじ引きで行いました。今後も発表会は観客数とホールの大きさの関係で、全クラス一緒にはできないと思います。今年度の反省を元に出来るだけ見やすいように工夫します。zoomでの配信も継続予定です。

お迎えの連絡をいただいてもすぐに対応出来ないこちらの事情を理解していただき、こまめな健康観察と情報交換を先生とやり取り出来ていたと思います。結果的に、大きく体調を崩すことも仕事に大きな穴が開くこともなく過ごせたものと、先生方にはとても感謝しています。今年購入していた絵本ですが、5つ年上の長男が通っていた時とほとんど（全く？）同じ本でした。強制で購入させられているとはいえ購入したからには子供と楽しんで読みたいので、毎月すでに家にあるタイトルがロッカーに入っていることは残念に感じました。先生方がチョイスしているわけではないのかもしれないですが、もし事前にわかるのであれば、被らないように購入出来ると思います。〈保育園より〉月間絵本について：毎年、担任と検討し選んでいるのですが、令和5年度の方は業者さんによく聞いて、再配本されないシリーズを選ばせていただきました。絵本と触れ合うことで、こどもたちの豊かな心を育てていきます。どうかご理解いただき、お家でもご活用ください。

朝時間外を利用する際、窓口で登園の手続きをしてる時に声をかけて、先生と目があっているのにもかかわらずシカトされる事がある。別の先生が対応しないといけないとか何かしらの理由があると思うんですが、その際一言『待ってて』と言ってくれるだけで違うので、一言言っていたきたい。ひたすら、窓越しで『すみません！』っと言いつけるのも恥ずかしいので…あと、やはりもう少し感染対策していただけるとありがたいです。熱でお迎えの連絡が入って迎えに行くと、他の園児と遊んでいたりで、これだと風邪も蔓延してしまうと思います。〈保育園より〉朝の出勤前のお忙しい時間に、大変失礼してしまい申し訳ありません。受け入れ後のお子様たちの保育と並行しているため、役割分担はしておりますが、失礼のあったことお詫びするとともに、状況によって臨機応変に対応すること等全職員に伝えて行きます。感染対策について：集団生活の中で、病気が蔓延しないように感染対策をすることは大切です。消毒等の他にももっとできる対策がないのか、考えていきたいと思っています。これからはマスクをしないお子様も増えてくることと思いますので、うつさない、うつされないためにはどうしたら良いか検討します。保護者の皆様にも引き続きご協力をお願い致します。

コロナ禍で、保護者同士話をする事があまりなくなってしまったので（私の性格もありますが…）保護者同士のつながりができにくいように感じています。仕事が忙しい方もいるかと思うのであくまで強制では無いのですが、意見交換ができる保護者会等があればより良いかと思えます。保護者同士のつながりができてれば安心して育児ができると思い意見させていただきました。〈保育園より〉青空保育園では、理事長の考えにより開園当初より保護者の皆さまの負担軽減を考え、保護者会は設置しないという方針でした。しかし、大変ながらも設けてみると保護者の皆さまの横の繋がりが出来る良い機会になることもあると思えます。もっとコロナの心配がなくなったら（いつになるかわかりませんが）、各クラスの保護者会なども開けると良いと考えます。

青空保育園に通園でき、とても良かったと思えます。園長先生をはじめ、他の先生方も子供たちに声をかけて下さり、いつも気にかけてくれているんだと嬉しく思います。子供も帰りの車の中で給食が美味しかったことやどんなことで遊んだかを楽しそうに話してくれます。毎日本当に感謝しています。ありがとうございます。

毎日先生やお友達との出来事を話してくれるようになってきたので、楽しく過ごせていて何より嬉しいです(^^) いつもありがとうございます。

保育士の皆さんのおかげで息子は日々成長しています。ありがとうございます。病気時の登園基準などが電話対応する人によって微妙に違う点が少し困ります。ぜひ改善していただきたいです。〈保育園より〉ご迷惑をお掛けしました。日々行っている打ち合わせ等で、きちんと皆が周知しお伝えできるよう気を付けていきます。コロナだけでなく、その時の流行、感染状況により変わる場合がありますので、それを全職員が把握してお家の方が困らないようにします。

保育士の皆さんのおかげで息子は日々成長しています。ありがとうございます。朝の入室時、〇〇君おはよーともう少し元気に言ってもらえると嬉しいです。先生方もお疲れだとは思いますが、朝だけでもお願いしたいです。〈保育園より〉挨拶は、園児の皆さんを迎える時だけでなく、社会生活を送る上で基本です。職員がしっかり行うことにより、子ども達にも身につけていくものだと思いますので、職員全体に確認し改善できるようにします。

今年度も一年ありがとうございました。コロナ禍で初めて運動会を拝見できたりとても良かったです。いろんな相談など聞いていただきありがとうございました。また来年度もよろしく申し上げます。

今年度1年大変お世話になりました。コロナ禍の中の0歳クラスはとても大変だっただろうけど1人1人きちんと見てくださりとても感謝しています。また来年度もよろしく申し上げます。

保育園に対する評価というのは、非常に難しく、全体的にとわれれば、とてもよい保育園であると思っています。しかし、会社、学校、保育園など、そうした組織を作っているのは人間であり、特に送迎時に対応して下さる先生や、連絡帳の記載の仕方が親にとっての印象の大部分であると思います。ほとんどの先生が大変温かく臨機応変な対応、保護者や子どもに寄り添った対応をしてくださりますが、本当にごく一部の先生が、朝から冷たい反応、子どもの行動をできるできないで判断しているとれる連絡帳の記載内容、こちらの思いとは噛み合わない対応や話し方ということがあります。なぜそのようになってしまうのか、突き詰めていくと、保育士というお仕事が好きではないのではないのか、もしくは、保育に対しての悩みや不安があるのでは、と思えます。多くの先生がご結婚やご出産の後も退職されることなくお仕事されている青空保育園は大変よい保育園なのだと思います。先生方には、その素晴らしいチームワークを活かしながら、先生方も一人一人が大切にされ、マニュアル通りではなく、その場その場で子どもや保護者の気持ちに寄り添ったやりとりができるように、今後もより一層していただけたら幸いです。親としては、反省することばかりです。子どもたちのために、それぞれが子どもに学び成長していける関係になれたらうれしいです。ジェンダーフリーな世界になってきていますので、女の子、男の子をあまり意識せず保育していただけたらいいのかなと思います。水着でかくれる場所（プライベートゾーン）のことや、相手との距離感などは教えていただけたらと思います。また、父親、母親の役割も家庭によりそれぞれなので、「お父さんだから…」「お母さんには…」ということなく、対応していただきたいです。本の購入を任意にしてほしいです。テレビを見せる時間をなるべく短くしてほしいです。コロナが5類になったら、コロナ前の健康観察、登園基準に戻してほしいです。

〈保育園より〉職員の対応について：職員の対応が悪いとお子様を預ける際にも安心できないと思います。緊張のためや本人の性格から冷たいと感じられる対応になってしまうのかもしれませんが、お家の方に変わって保育させていただくのですから、子どもやご父兄の気持ちに寄り添った言動ができることが求められます。そういった職員を育てることも保育園の責務だと反省し、職員が一丸となって良い方向へ進むよう、研修や話し合い、コミュニケーションを取っていきます。ご指摘いただかないとわからない部分もありますので、アンケートに関わらず気になることがありましたら、お知らせください。ジェンダーフリーについて：特に大きいクラスでは気を付けないといけないこともあると思うので、勉強していきます。絵本の購入について：月間絵本については、一斉保育の中で使わせて頂いているので、今後も購入をお願いしていく予定です。お子様が保育園から配本された本を気に入って大切に出来るよう、また絵本から得られる心の栄養を活かせるよう保育させていただきます。テレビ視聴の時間について：現在、保育園では朝の時間外保育から担任へ引継ぎを行う時間（7：50～8：00）と、夕方の時間外保育で終礼や引継ぎで職員の人数が減ってしまう時間（16：45～17：05）、全クラスがばんだ組に合流し人数確認が終了するまでの時間（18：00～18：15）に落ち着いて座って頂けるようテレビを付けることが多いです。その他の時間帯はほとんど使用していませんが、テレビを付けている時間帯にお迎えに来られることが多い場合、いつも付いているように感じられるかもしれません。その他にも、朝の受け入れ時間にお子様の淋しい気持ちが和らぐように付けているクラスもありますが、保育に代わるものではありませんので、長時間付けないように気を付けます。健康観察・登園基準について：コロナが5類に移行してからの登園基準に関しては、子育て支援課にも確認・相談していますが、基本は医師の診察を受けて集団生活に支障がないと判断された場合にはお預かりできるという部分は変わりません。コロナ以外にもたくさん感染症がありますので、変更がありましたらお知らせいたします。

・いつも親子共々大変お世話になりありがとうございます。2人目も保育頂いていますが、毎年アンケートの内容を運営に反映して下さり、改善や対策がされており、とても柔軟性のある保育園だと感じています。・今はとにかくコロナで大変な中、工夫をこらし行事運営もしてくださりありがとうございます。・先生方のご負担が減るのであれば、スポーツクラブ、英語教室の他にも、希望者に対して外部教育を積極的に取り入れるのも良いかなと感じます。親としても休みの習い事に費やす時間が減り、子供との時間を増やすことができるので助かります。・欠席について、電話での連絡をしていますが、先生方の負担が減るのであれば、アプリからの入力で済むシステム導入もよいかと思います。体調の詳細も入力できるのであれば、園との情報伝達もできるかなと思います。〈保育園より〉職員の負担軽減を考えて頂きありがとうございます。とても有難いお言葉です。外部課外教室について：体育教室に加え、5年度より英語教室を開講することとなりました。これは空き教室を利用しているものですが、開講のきっかけは昨年度の保護者様からのアンケートです。今後ご希望があれば、別の教室も考えます。欠席連絡について：保育の現場でもICT化を進めて行くことは必須です。現在のメール連絡網や登降園打刻のシステムから行うことは可能なのですが、現在パソコンの数が少なく思案中です。また、始めてみないとわかりませんが、お家の方と直接電話でコミュニケーションを取れることも大切にしていきたいと思っています。パソコンなどの機器が今後揃いましたら、保護者の皆さまにも登録等お願いすることになると思います。

長い期間、親子共々大変お世話になりました。初めての育児と仕事両立が不安な中、日々の些細なことでも話を聞いて頂いたり、都度アドバイス頂き大変助かりました。ありがとうございます。未満児のときは主に体調や発育について相談させて頂きました。初めてのことでわからない中、アドバイスを頂きました。以上児のときは、主に情緒面で相談させて頂き、登園拒否の際も親身になってお声かけ頂いたり対応して下さい、私の不安な気持ちも前向きにして下さいました。本当に感謝の気持ちでいっぱいです。沢山の先生方にお世話になり、園で貴重な経験をさせて頂きました。お陰様で明るく元気に保育園生活を送ることができました。感謝しかありません。青空保育園を選んで本当に良かったと思っています。心より感謝申し上げます。（その他意見は下の子のアンケートで記入させて頂きましたので省略させて頂きます）

いつもお世話になっております。よくみていただいております。大変感謝しております。ありがとうございます。2点要望としてあげさせていただければと思います。1点目は登園基準、保護者へのお迎えの基準についてです。子どもひとりひとりのその時の状況によっても異なることは重々承知していますが、その基準がよりわかりやすく明確になると良いのかなと感じています。例えば、下痢を何回以上したとか、下痢までいかない軟便ならどうなのかや、咳・鼻水などの症状がどの程度なら登園をみあわせる、もしくはお迎え連絡になるかなど。2点目は、給食の提供体制についてです。今年度は2度給食提供ができず、お弁当持参になったケースがありました。体調不良で厨房の先生方が来られないことは全くもってしかたがないことだと思います。しかし、コロナだけに関わらず他の感染症等でも職員が全身体調不良等で出勤できなくなるケースがでる可能性は容易に想定できることだと思います。給食の提供意義が大きい保育園という施設において、そういった場合に、園としてどのように対応することになっているのかなと思います。今年度も、1度目起きた際に、次回また同じようなことが起きることを想定して、もし2回目起きたら、と検討しておいていただきたかったです。市内の認可園や系列施設、市保育課からヘルプ対応をしていただくなり、給食業者を臨時で活用するなど様々な対応策も考えられたのかなと思います。就労している保護者にとってはお弁当の負担がかなり大きい点と、様々な家庭環境の子どもたちが入園しておりその中で子どもたちの成長発達において給食が重要な点を考えても、来年度以降今年度の経験を踏まえて、検討していただけたら大変有難いです。どうぞ宜しくお願いいたします。

〈保育園より〉登園基準・お迎え依頼基準について：入園・進級のしおりにも記載させて頂いておりますが、37.5℃以上の発熱があるとお預かりできません。保育園で発熱した場合も37.5℃以上あるとお迎えの依頼をします。まだ小さいお子さんは体温調節もうまくいかない場合がありますので、元気がある場合は衣服を調整したり、お水を飲んだりして30分くらい様子を見させていただき、それでも下がらない場合は、お迎えを依頼するようにしています。園で下痢や嘔吐があった場合は、2度続くようですとお迎えの依頼をします。ただし、胃腸炎が流行っていたり、お家でも出ている場合には、1回でもお迎えをお願いすることがあります。どちらの場合も、様子見の段階で症状が続くような場合はお迎えを依頼するかもしれないという連絡を出来るだけ入れるようにしていますが、電話は様子見段階ではいらない、迎えが必要な場合だけ連絡をとる場合は面談等で担任にお伝えください。給食提供について：4年度は2度も給食を停止することになってしまい、大変ご迷惑をお掛け致しました。お仕事をしながら朝の忙しい時間帯にお弁当を作ることはご負担だったことと思います。ご指摘の通りですが、衛生基準の厳しい厨房に外部の方を入れることはとてもハードルが高く、アレルギーをお持ちの方や離乳食もあるので、全園児に安心安全な給食を提供するにあたり、慣れない方をお願いすることはとても難しいです。市への相談時には保育園を極力休園にすることの無いようにすること、必要であればお弁当をお願いし、提供できなかった分の給食費（3歳以上児）は日割り計算をして返金するようにとのことでした。また、胃腸炎が出た場合、給食が原因ではないとの検査結果が出るまでは、稼働することが出来ません。言い訳のようなことばかり書いてしまいましたが、休園をしてお仕事に支障が出てしまう事の無いようにしていきたいと思います。お弁当持参が難しい場合は、非常食などでの対応も考えたいと思います。

いつも園の子どもたちのために、安心安全な保育を下さりありがとうございます。お野菜のおすそ分けや収穫は子どももそうですが大人も楽しみにしております。素敵な食育を下さり感謝しております。今年度の運動会は体育館で未満児、以上児で分かれて行いましたが、兄弟児がいる家庭はずっと会場にいることになるので、下の子が飽きてしまって少し大変でした。終わった競技の退場と次の競技の入場を同時進行させたり、プログラムの運営を全体的にもう少しスピーディーにやっていただけたらな…と感じました。体育館での運動会ということで、土や泥汚れの心配がないのはとてもありがたかったです。慣れない環境での運動会であったと思います。先生方、本当にお疲れ様でした。〈保育園より〉コロナの対策とは言え、2部制の運動会ではご兄弟がいらっしゃる方には、ご迷惑をお掛けしました。ご指摘の通り、時間短縮の工夫はもっとできたと反省します。コロナの心配もなくなり、全クラス一緒に行うことになると、もしかしたらもっと待ち時間は増えるのでは？と心配になりますが、次回こそ、青空の下、みんな一緒に行いたいと思います。